



# 日本ペット訪問火葬協会

## 2012年 アンケート結果報告

○調査目的:ペットの訪問火葬の実態調査

ペットの訪問火葬が社会的に注目される中、利用者の意向を把握し、今後の施策の参考とする。また、ペットの訪問火葬における日本初のリサーチとして実態を広報する。

○実施期間:2011年10月27日(木)~2012年2月27日(月)

○調査対象:会員の訪問火葬セレモニーを利用された飼い主様

○調査方法:セレモニー時にアンケート用紙を配布、終了時に回収

○回答総数:1913 【アンケート回収率 64%】

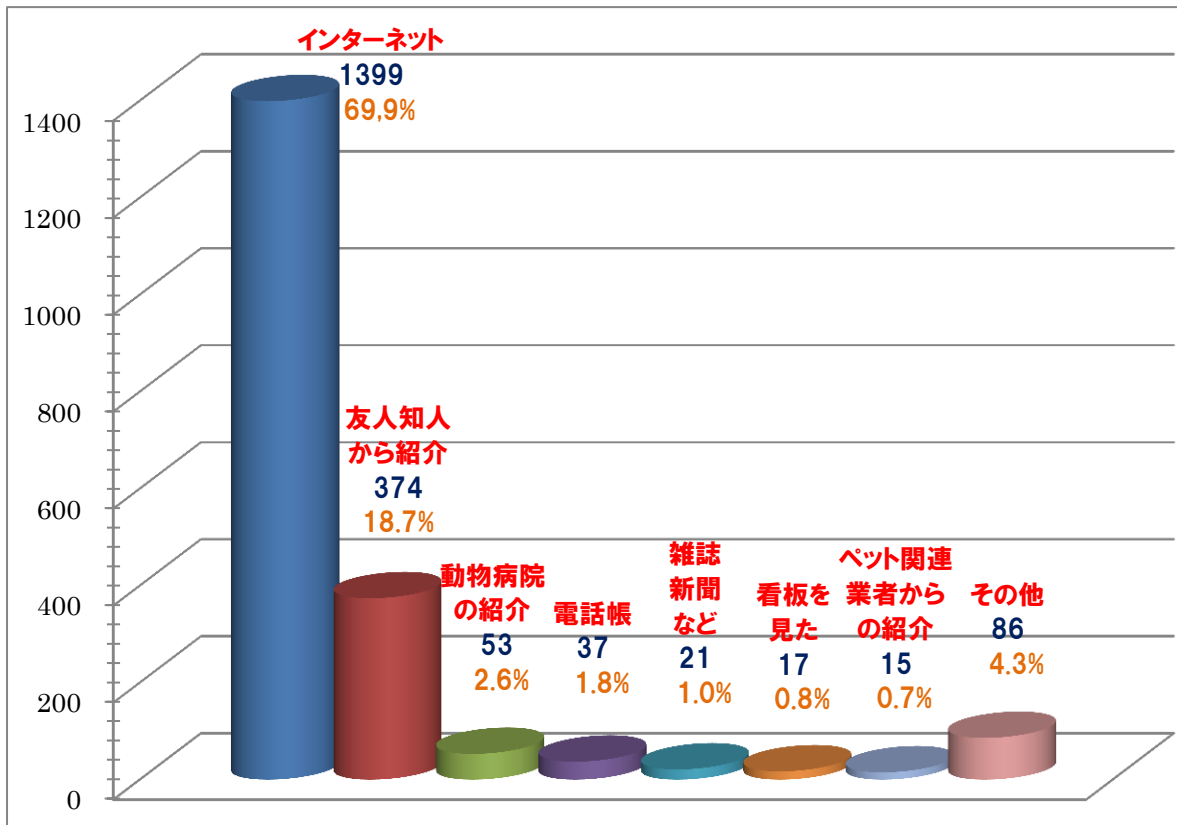
○集計方法:有効回答数を分母として割合を示した

※当アンケートの無断転載、無断利用はお断りします

本件に関するお問合せ先 : E-mail [info@pvcca.jp](mailto:info@pvcca.jp)



【質問1：訪問火葬業者は、何でお知りになりましたか？】 <複数回答>



有効回答数：2002

【調査結果の主な特徴】

- 圧倒的にネットからの申し込み・・・70%がインターネットから

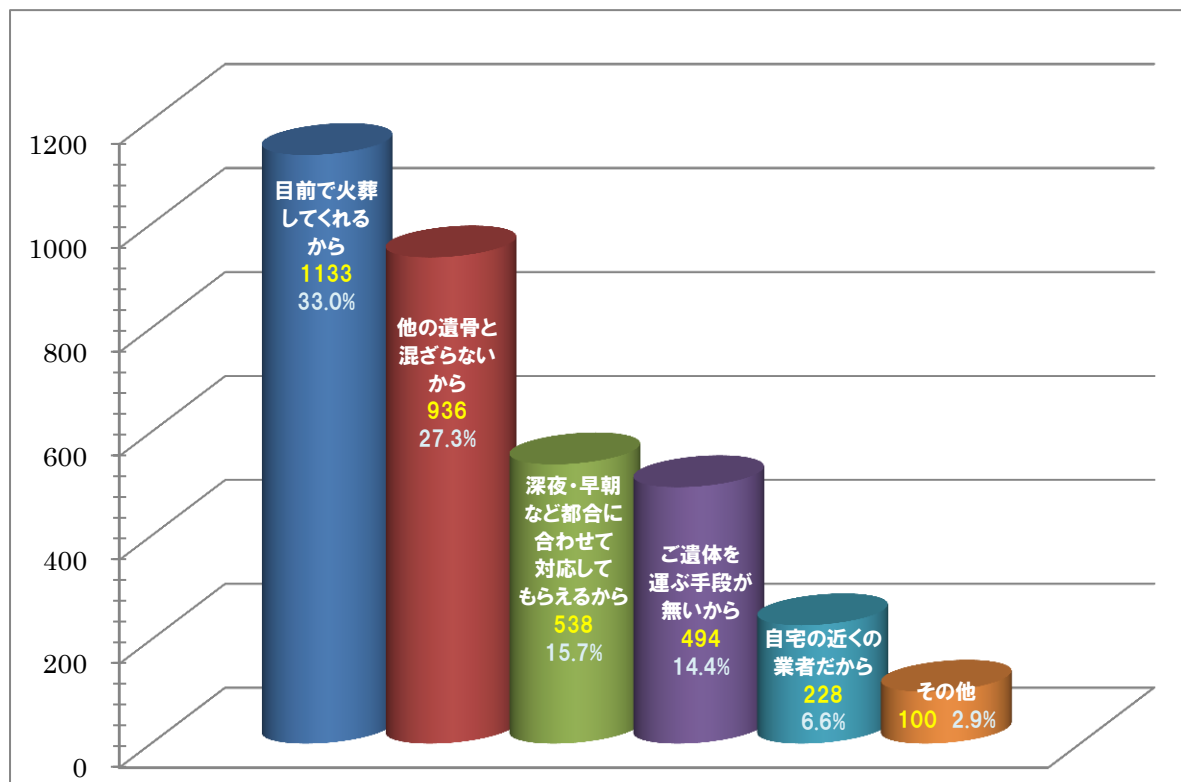
※アンケート回答者が、その業者のリピーターの場合、「前回利用した」という理由ではなく、最初に利用した時の理由を尋ねた

【お客様の声】

- 「以前も利用した」という書き込みが多数
- 「年末だったため、他にみつからず、しかし、かえて良かった」という回答も
- 「市役所からの紹介」という回答も
- 「病院の先生が絶対良いと薦めてくれたので」という回答も



【質問2:訪問火葬業者をお選びになった理由はなんですか?】 <<複数回答>>



有効回答数:3429

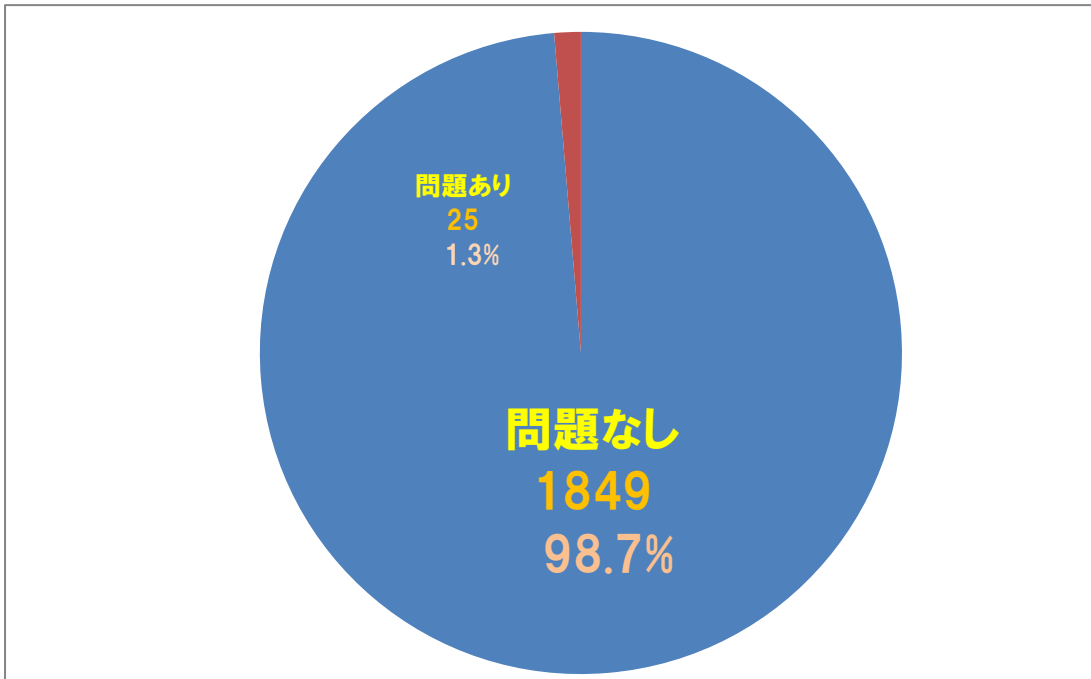
【調査結果の主な特徴】

- 1位「目前で火葬してくれる」、2位「他の遺骨と混ざらない」を足すと…60%  
ペットの訪問火葬では、「個別立会セレモニー」が圧倒的に多い

【お客様の声】

- 「信頼できる」「サービスが丁寧」という書き込みが多数
- 「金額が良心的だった」という回答も
- 「火葬場に行くのが大変」「移動手段がないから」という回答も
- 「足が悪く、遠出できない」「小さな子供がいて外出できない」という回答も
- 「ホームページが分かりやすかった」という回答も

### 【質問3:訪問火葬業者を利用した際にお困りな点はありましたか?】



有効回答数:1874

#### 【調査結果の主な特徴】

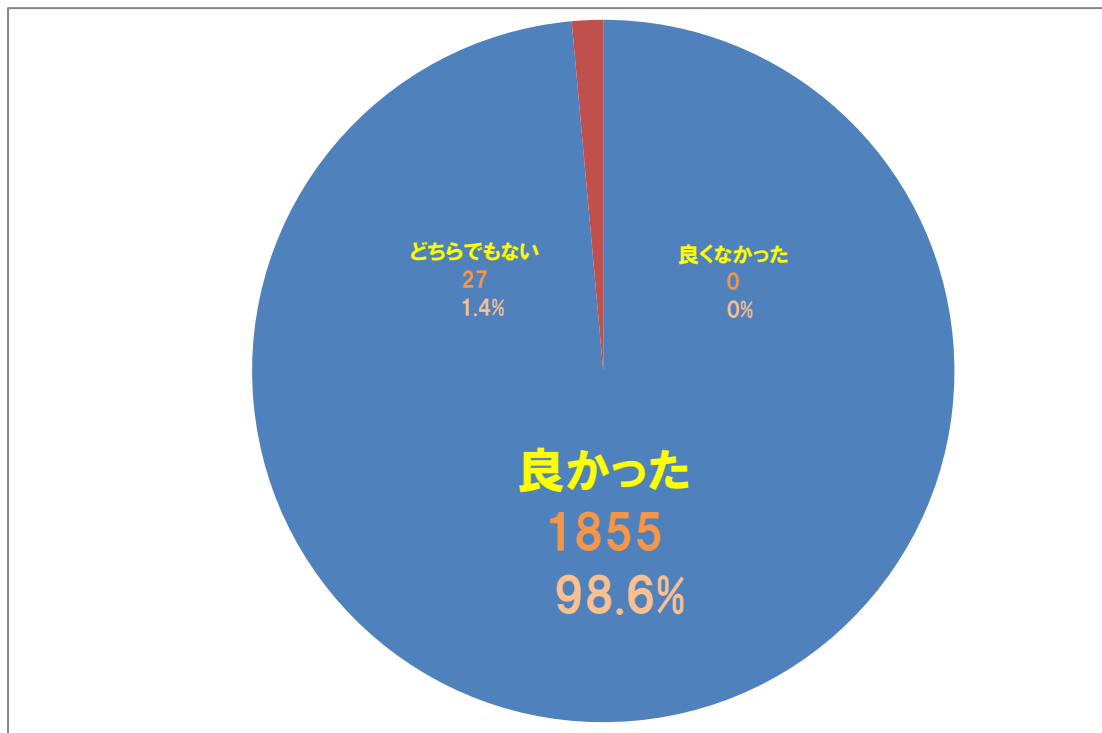
- 「問題なし」  
圧倒的多数…99%

#### 【お客様の声】

- 「お願いして良かった」という回答が多数
- 「自宅の駐車場で出来て良かった」との回答も
- 「希望の場所で出来なかった」との回答も



## 【質問4:訪問火葬業者をご利用して良かったですか？】



有効回答数:1882

### 【調査結果の主な特徴】

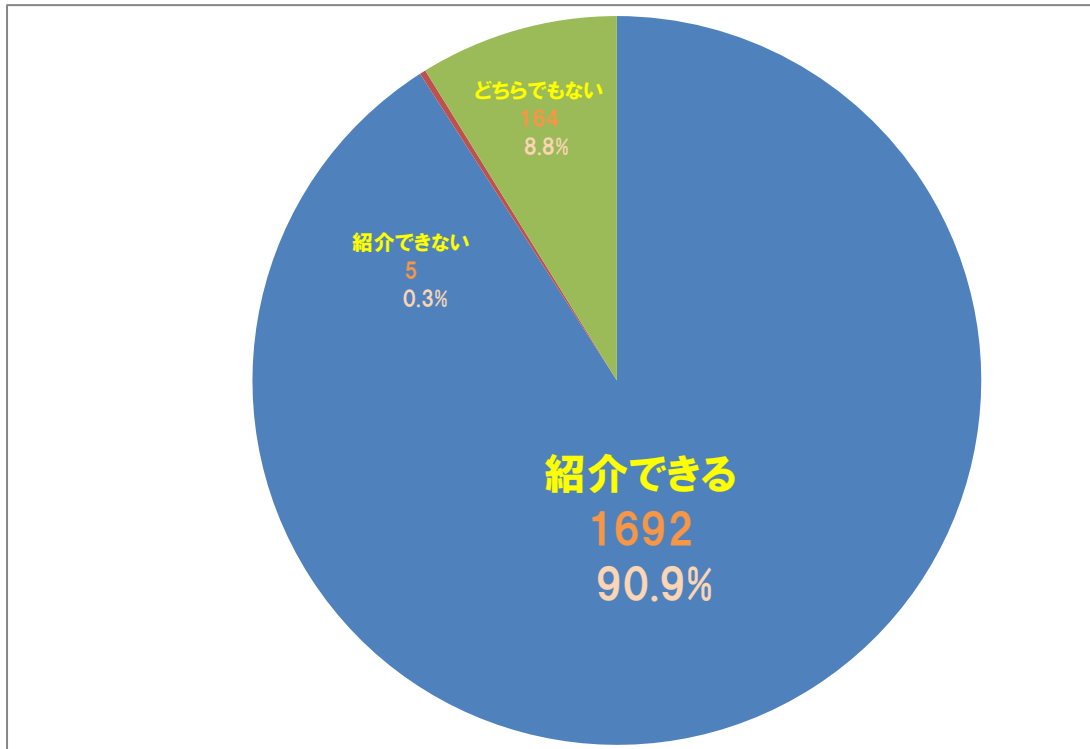
- 「良かった」・・・ 圧倒的多数・・・99%

### 【お客様の声】

- 「とても良かった」という回答が多数



## 【質問5:お知り合いの方に訪問火葬車を紹介できますか?】



有効回答数:1861

### 【調査結果の主な特徴】

- 「紹介できる」… 圧倒的多数…91%

### 【お客様の声】

- 「本当にありがとうございました」という回答が多数
- 「ペット禁止のマンションのためご近所には内緒でした」という回答も
- 「業者のペットに対する愛情を感じられ満足」という回答も